

## 令和5年度苦情・相談報告

### 認定こども園 ふじ保育園

(内容) 子ども同士のトラブルが多く、自分の子どもがよく怪我をさせられる。

(対応) 言葉でのやり取りが難しく、すぐに噛みつきやひっかきが起こりやすい時期であること、またトラブルが起こる前に、注意し怪我に繋がらないように未然に防ぐ努力をすることをお伝えした。

### ふじ第二保育園

(内容) 普段お迎え時、保育者がすぐに本児を保護者に渡そうとしている事が気になった。

(対応) お迎え時、保護者の気持ちに寄り添うよう配慮させていただくこととした。

### 認定こども園 緑ヶ丘ふじ保育園

なし

### 認定こども園 こどものいえ

なし

### 軽費老人ホーム ふじの里

なし